

NOTA BENE:

- La merce deve essere restituita dal Cliente nella stessa confezione originale (qualora si tratti di prodotti originali), in ogni caso **completa di tutte le sue parti, della dotazione accessoria e e della eventuale documentazione presente.**
- Devono essere restituiti solo gli stessi prodotti che vengono acquistati! Tutti i prodotti prima di essere spediti vengono registrati e numerati, **se il prodotto restituito non è il medesimo la restituzione verrà respinta.**
- Qualora e solo se il ricambio da sostituire non fosse presente, o non più in produzione, ci impegniamo a restituire l'importo versato. In questi casi bisogna indicare nella su comunicazione il numero di conto corrente bancario, postale o PayPal per effettuare l'accredito di quanto dovuto. Oppure il rimborso sarà restituito nelle stesse credenziali usate per il pagamento.
- **I costi della spedizione per la restituzione del prodotto restano a carico del cliente.**
- Se i prodotti restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da un uso scorretto che ne manomette le caratteristiche ed il funzionamento, potremo trattenere una parte del rimborso equivalente alla diminuzione parziale o totale del prodotto.
- **Allega al modulo la Ricevuta d'acquisto e la Garanzia del prodotto.**

Per ulteriori informazioni contatta prc.prezzi-ricambi-caldaie.com

Mail: clienti@prc.prezzi-ricambi-caldaie.com

Tel: 347 9693757

Numero Verde: 800 39 48 89